

Schiedsstelle

zur außergerichtlichen Erledigung von Streitigkeiten aus **Serviceverträgen** zwischen Kunden und in der Verbandsorganisation Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe organisierten Kraftfahrzeugbetrieben.

Adresse Schiedsstelle:
Innung des Kfz.-Handwerks
Offenburg
Wasserstr. 17
77652 Offenburg



Schiedsantrag

Antragsteller:

Herr/Frau Name, Vorname

Straße

Postleitzahl, Ort

Telefon / E-Mail

bittet die oben genannte Schiedsstelle zur Beilegung einer Streitigkeit aus einem Werkstattvertrag mit dem nachfolgend genannten Betrieb (Antragsgegner)

Antragsgegner:

Betrieb Name

Straße

Postleitzahl, Ort

Telefon / E-Mail

mit folgender Forderung

Forderung: (Formulieren Sie bitte Ihre Forderung gegenüber dem Betrieb)

zu entscheiden.

Angaben zum Fahrzeug (Bitte Kopie des Fahrzeugscheins beifügen):

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. Fahrzeughersteller: | 5. Fahrzeug Schlüsselnummern, Feld |
| 2. Fahrzeugtyp: | (neuer Fz.-Schein) 2.1 2.2 |
| 3. Amtl. Kennzeichen: | (alter Fz.-Schein) zu 2 zu 3..... |
| 4. Baujahr | |

Dem Antrag liegt folgender Sachverhalt zugrunde:

- | | |
|---|--|
| 1. Art der Beanstandung:
.....
.....
.....
..... | 7. Die Rechnung mit der Nr.:
über den Werkstattauftrag in Höhe von
..... € wurde
<input type="checkbox"/> am ausgehändigt
<input type="checkbox"/> am übersandt
<input type="checkbox"/> am bezahlt
<input type="checkbox"/> am in Höhe von
..... € teilweise bezahlt
<input type="checkbox"/> nicht bezahlt |
| 2. Der Werkstattauftrag Nr.:
wurde erteilt am:, und
zwar
<input type="checkbox"/> durch Unterzeichnung eines
Auftragsscheins
<input type="checkbox"/> mündlich | Ich habe diesem Antrag folgende
Beweismittel beigefügt:
<input type="checkbox"/> Durchschlag Auftragsschein vom
.....
<input type="checkbox"/> Rechnung / Quittung vom
<input type="checkbox"/> Schreiben vom
<input type="checkbox"/> Gutachten eines Sachverständigen vom
.....
<input type="checkbox"/> Kopie vom Fahrzeugschein
<input type="checkbox"/> Sonstige Beweismittel
<input type="checkbox"/> Schriftsätze |
| 3. Beanstandung beim Betrieb reklamiert
am, und zwar
<input type="checkbox"/> schriftlich
<input type="checkbox"/> mündlich
<input type="checkbox"/> telefonisch | |
| 4. Km-Stand bei
Auftragserteilung
Reklamation
jetzt | |
| 5. Fahrzeug abgeholt am | |
| 6. Fahrzeug bisher nicht abgeholt <input type="checkbox"/> ja | |

Als Zeuge(n) kann ich benennen:

Frau/Herr

.....
(Name)

.....
.....
(Anschrift, Tel.-Nr.)

Es gibt keine Zeugen

Ich versichere die Richtigkeit meiner Angaben und akzeptiere die Geschäfts- und Verfahrensordnung der Schiedsstelle. Außerdem erkläre ich, dass die Streitigkeit nicht Gegenstand eines gerichtlichen Verfahrens ist. Mit der Übersendung einer Kopie dieses Antrags an den Betrieb (Antragsgegner) bin ich einverstanden.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift

Schiedsstellenverfahren Informationspflichten gemäß Art 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen mit hoher Aufmerksamkeit berücksichtigen. Daher informieren wir Sie nachstehend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte.

I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Für die Datenverarbeitung verantwortlich ist:

Schiedsstelle
Wasserstr. 17
77652 Offenburg
Tel: 0781/74083
Mail: info@kfzinnung-ortenau.de

II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Datenschutzbeauftragter Herr RA Jörg M. Leuchtner
Luisenstraße 5
79098 Freiburg
Tel: 0761 / 21716550
Mail: info@freiburger-datenschutzgesellschaft.de

III. Zweckbindung und Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung der von Ihnen im Schiedsantrag angegebenen personenbezogenen Daten dient der ordnungsgemäßen Durchführung und Abwicklung des Schiedsstellenverfahrens. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

IV. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Innerhalb der Schiedsstelle erhalten diejenigen Personen Ihre Daten, die diese zur ordnungsgemäßen Durchführung und Abwicklung des Schiedsstellenverfahrens benötigen. Hierzu zählen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Geschäftsstelle sowie die Mitglieder der Schiedskommission. Darüber hinaus erhält der von Ihnen angegebene Antragsgegner eine Kopie des Schiedsstellenantrags.

V. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns so lange gespeichert, wie dies zur ordnungsgemäßen Durchführung und Abwicklung des Schiedsstellenverfahrens erforderlich ist.

VI. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft gemäß Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung gemäß Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung gemäß Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 DSGVO sowie das Recht auf Widerspruch gemäß Artikel 21 DSGVO.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an eine der unter Abschnitt I und II genannten Kontaktdaten.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich darüber hinaus bei einer Aufsichtsbehörde beschweren.